

针对性护理服务对内分泌科患者心理状态及健康状况的影响分析

甄宗荣 杨秀梅

滕州市中心人民医院 山东省 滕州市 277599

【摘要】目的： 研究针对性护理服务对内分泌科患者心理状态及健康状况的影响。**方法：** 选取自 2018 年 6 月 -2019 年 6 月间，我院内分泌科收治的 90 例患者作为研究对象，随机分组，每组患者 45 例，对照组行常规护理，观察组在其基础上行针对性护理，对比两组患者心理状态、临床护理质量、护理满意度，并完成数据分析。**结果：** 加入针对性护理的患者 SAS 评分、SDS 评分显著低于对照组 ($P<0.05$)；加入针对性护理的临床护理质量显著高于对照组 ($P<0.05$)；加入针对性护理的患者护理满意度明显高于对照组 ($P<0.05$)。**结论：** 在内分泌科临床护理中应用针对性护理服务能有效提高本科室护理水平，可以帮助患者建立积极向上的心态，从而进一步促进患者的康复速度，值得在临床中应用推广。

【关键词】 针对性护理；内分泌科患者；心理状态；健康状况

内分泌科医院临床治疗的重要科室之一，该科室收治患者多为内科疾病，临床治疗时间较长。由于我国人口老龄化的情况愈发严重，导致内分泌科患者的发病率不断增长，诸多内分泌代谢性疾病普遍为慢性病，患者用药时间均较长，多数患者原本的生活状态被打破，要对生活重新进行安排。人体内分泌系统主要负责释放激素、分泌激素、代谢消耗，当机体内分泌出现失衡，必须及时对其进行干预。该类患者一旦错失最佳干预时间，容易发生严重的内分泌失调，借此患者的情绪波动会受到一定的影响，焦虑、沉默等不良情绪会干扰患者正常生活，降低患者良好预后的可能^[1]。随着医疗科技水平的进步，我国医疗模式逐步产生了变化，越发注重慢性病患者的心理、情绪以及社会功能等方面的护理治疗。相较于常规护理，应用针对性护理服务能够有效提高患者的临床效果。针对性护理服务是整体全面、具体科学的护理手段，护理方向包括生活、心理、交际等，护理服务以患者作为中心，对其进行人性化、专业化的护理帮扶。针对性护理基于病情、治疗过程、康复方式制定护理方案，护理内容充分考虑了患者及家属的护理需求，护理方案的制定更加科学化、人性化。实际护理操作中采用针对性护理模式，符合当代新型护理追求，对满足患者的不同护理需求具有实质性意义^[2]。本文旨在探究内分泌科应用改进版护理模式的临床效果，并进行数据分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取自 2018 年 6 月 -2019 年 6 月间由我院内分泌科收治的 90 例患者作为研究对象，将其随机分为

观察组、对照组，各 45 例，对照组中男性 24 位，女性 21 位；年龄 33-78 岁，平均年龄为 (63.98 ± 4.65) 岁；观察组中男性 26 位，女性 19 位；年龄 30-79 岁，平均年龄为 (64.26 ± 4.22) 岁。将两组患者一般资料进行对比，组间差异不具备统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组患者采用常规护理模式进行护理，对患者生命体征进行实时监测，为其提供用药指导、医嘱指导、生活指导、饮食指导等，实时观察患者病情进展，做好病情纪律，避免患者有异常情况发生。

观察组患者采用针对性护理模式进行护理。(1) 为患者制定专业的护理小组，制定科学合理的护理干预方案，护理人员需要定期进行培训学习，提高自身专业素养，将岗位职责安排到个人，每周进行例会，对周工作进行分析。(2) 对患者进行用药指导，由于可能存在患者服药种类过多的情况，如果未按照医嘱进行用药，容易导致药物不良反应发生^[3]。(3) 重视对病人的细致照顾，因有一部分老人，对其进行细致、细致的照顾，可降低其临床护理中出现的各种不良反应。(4) 加强对病人的精神卫生保健，加强病人的精神疏导，减轻病人的焦虑，使医务工作者从病人的视角来考虑问题；要有足够的耐心，给予病人足够的尊敬，给予病人的鼓励和关爱。护理人员要与患者搭建良好的沟通桥梁，患者出现护理诉求时，医护人员需要尽量满足患者，不断提高护患双方的信任度，促进提升患者的治疗配合度。针对部分长时间卧床，并且行动不便的患者，需要医护人员将患者作为家人一样对待，关心患者、体贴患者，帮患者建立良好的心态面对疾病。医护人员还可以对患者应用心理暗示或注意力转移等方式，帮助患者缓解负面情绪，让患者正视自身问题，用积极健康的心

态重新生活。医护人员要结合患者的病情与心理变化为患者提供合理且多元化的心理宣泄方式,为患者提供健康且舒适的生理环境。并且内分泌科有肥胖患者,肥胖患者普遍存在自卑、消极、易怒等情绪,所以,医护人员应当帮助患者面对肥胖,帮患者建立减肥的信心^[4]。可以利用心理咨询的方式,让患者敞开心扉,对患者进行鼓励,安慰患者,确保患者能感受到尊重与重视。患者在治疗阶段不可避免的会出现负面情绪,此时医护人员应当让患者认识到,早发现早治疗,能够减少治疗成本,促使患者治疗依从率得到提升,在对患者进行护理期间,医护人员需要保持微笑,语气温柔和善,提高患者治愈疾病的信心。(5) 提高护理质量有利于促进患者的康复进行,在提高护理质量的过程中,需要和患者病情的实际情况进行结合,有针对性的为患者制定合理的护理系统,予以患者心理与身体上的支持,同时,医护人员需要对患者进行健康指导,由于部分内分泌患者在入院之后对于自身疾病与治疗方没有足够的了解,因此治疗依从率不高,患者极易出现心理问题^[5]。所以,医护人员需要及时对患者进行健康教育,为患者讲解治疗注意事项以干预后果等,提高患者对疾病的认知。

1.3 观察指标

采用《护理质量调查表》^[6]对两组患者的护理质量进行对比,内容主要包含健康教育、护理文书、消毒隔离、患者管理等。每项护理调查共 25 个条

目,按照满意 4 分,一般满意 2 分,不满意 0 分计分,总满意度 = 满意度 + 一般满意度。

采用《焦虑自评量表》^[7](SAS) 评估患者干预前后的心理焦虑情绪,采用四级评分法,分值越高代表患者焦虑情绪越严重。

采用《抑郁自评量表》^[8](SDS) 评估患者干预前后的抑郁情绪,采用四级评分法,分值越高代表患者抑郁情绪越严重。

采用《生活质量评价量表》^[9](SF-36), 对患者的社会功能、心理功能、躯体功能以及物质生活状态进行调查,将患者护理前后的生活质量进行对比,分值与患者的生活质量成正比。

1.4 统计学方法

本研究所得数据均使用软件 SPSS22.0 计算组间差异性。研究数据包含计数和计量两种资料类型,分别用 $[n(\%)]$ 和 $(\bar{x} \pm s)$ 形式来表示,行 X^2 、t 检验,统计结果 $P < 0.05$, 则代表该组数据存在统计学差异。

2 结果

2.1 两组患者护理质量评分对比

经研究结果表明,加入针对性护理的 45 例患者的质量评分明显高于对照组 ($P < 0.05$), 该护理手段能有效提高内分泌科室护理质量,见表 1。

表 1 两组患者护理质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	45	55.56%(25/45)	42.22%(19/45)	2.22%(1/45)	97.78%(44/45)
对照组	45	44.44%(20/45)	37.78%(17/45)	17.78%(8/45)	82.22%(37/45)
X^2	-	-	-	-	6.049
P	-	-	-	-	<0.05

2.2 两组患者护理满意度对比

加入针对护理的患者满意度明显高于对照组患者 ($P < 0.05$), 该护理手段能有效促进内分泌科护患关系的良性发展,见表 2。

表 2 两组患者护理满意度对比 $[n(\%)]$

组别	n	满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	45	55.56%(25/45)	42.22%(19/45)	2.22%(1/45)	97.78%(44/45)
对照组	45	44.44%(20/45)	37.78%(17/45)	17.78%(8/45)	82.22%(37/45)
X^2	-	-	-	-	6.049
P	-	-	-	-	<0.05

2.3 两组患者心理状态对比

加入针对性护理的 45 例患者心理状态评分显著高于对照组 ($P < 0.05$), 该护理手段能有效改善患者不良情绪,见表 3。

表 3 两组患者护理前后的心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	45	40.4 ± 5.5	20.1 ± 4.3	43.2 ± 3.9	19.9 ± 2.6
对照组	45	40.5 ± 5.3	33.1 ± 4.2	42.4 ± 3.3	31.5 ± 3.1
t	-	0.088	14.508	1.050	19.233
P	-	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

2.4 两组患者 SF-36 评分对比

加入针对性护理的 45 例患者生活质量评分明显高于对照组 ($P < 0.05$), 该护理手段能有效改善患者的生活状态, 见表 4。

表 4 两组患者 SF-36 评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	生活状态	社会	心理	躯体
观察组	45	15.46 ± 2.11	15.38 ± 3.17	16.01 ± 3.66	16.41 ± 2.06
对照组	45	10.14 ± 2.31	11.42 ± 4.15	10.21 ± 3.34	11.39 ± 2.51
t	-	11.407	5.087	7.852	10.371
P	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

内分泌科是医院当中最为重要的科室之一, 根据目前临床研究表明, 引发内分泌科患者发病的因素较多, 主要与情绪、环境、营养以及心理等诸多因素密切相关, 内分泌疾病的出现会对患者造成严重影响, 并且患者的临床症状相对复杂, 因此在对患者进行治疗过程中, 主要为其选用药物治疗, 并在药物治疗的基础上应用护理干预。常规护理手段适用范围广, 但针对性较差。内分泌科患者的护理需更具特点, 更具针对性, 所以必须改进完善内分泌科的护理工作, 持续改进护理质量。针对性护理手段能提高护理人员的专业技能以及服务意识, 将护理人员的护理主动性最大化, 让护理人员的总得素质得到进一步的提升。护理人员要及时了解患者的进程, 并实时就治疗方案改进护理方案, 针对性护理模式更具科学性, 能够最大程度的对患者进行保护, 降低护理风险的同时提高患者的护理满意度^[10]。同时针对性护理需要医护人员具备较高的护理技巧, 医护人员要注重工作细节, 确保交班时无间隙, 严格遵守工作制度对工作进行分化, 确保能够为每位患者提供具有针对性的护理干预, 并且医护人员要全面了解患者的实际需求, 让患者的需求得到满足, 针对性护理服务小组的建立可以让每位患者都拥有一个专业的护理团队, 对患者采取科学有效的护理干预, 在对患者采取针对性护理服务的同时, 医护人员需要提高工作人员的护理服务意识, 注重工作的积极性, 努力为患者营造一个安静、舒适的治疗环境。并且根据本次研究表明, 加入针对护理的患者满意度更高, 达 97.78% ($P < 0.05$), 表明针对性护理手段能促进护患关系良性发展, 提高内分泌科患者的住院满意度, 同时能够提高医护人员的工作成就感, 是患者与医护人员之间的距离被拉近, 让患者对医护人员充满信任, 针对性护理服务需要根据患者的实际需求着手, 为患者提供高质量且有效的护理服务, 对患者的各种疑问进行解答, 从而缓解患者的负面情绪, 满足患者的各种需要, 可进一步进行患者护理依从性的提升, 是临床效果得到保证。

综上所述, 在探究内分泌科采用针对性护理服务有利于患者保持积极健康的心态, 促进患者的快速康复, 改善患者的生活状态, 有效促进内分泌科护患关系的良性发展, 建议推广。

参考文献

- [1] 张双悦. 优质护理服务对内分泌科患者心理状态的影响[J]. 养生保健指南, 2019, (19): 235.
- [2] 咸秀娜, 刘禹. 内分泌科护理质量影响因素分析与管理建议[J]. 医学美学美容, 2020, 29(5): 129.
- [3] 张琨. 内分泌科护理安全隐患分析与管理对策[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(15): 101, 104.
- [4] 赵琴. 内分泌科护理问题与管理对策应用分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(17): 12-13, 16.
- [5] 何剑青, 陈晓君. 个案管理护理干预对内分泌科患者生活质量及不良情绪的作用分析[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(11): 1638-1641.
- [6] 高存珍, 高存超, 何晓芳, 等. 全程健康教育护理模式在内分泌科糖尿病护理工作中的应用[J]. 糖尿病天地, 2021, 18(8): 216.
- [7] 王伟. 探讨联合教学模式在内分泌科临床护理带教中应用及效果[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(11): 145-147.
- [8] 张宪萍. 全程健康教育护理模式在内分泌科糖尿病护理工作中的应用效果研究[J]. 健康大视野, 2021(9): 189.
- [9] 谭金燕, 李洁凌. 内分泌失调伴肥胖症患者采取针对性护理对患者依从性和治疗效果的影响[J]. 中外医疗, 2021, 40(7): 159-161.
- [10] 苏丽梅, 杨凤, 王培培, 等. 内分泌科护理安全隐患分析与管理对策探讨[J]. 糖尿病天地, 2020, 17(11): 253.