

肾内科护理应用优质护理服务的临床分析

孙慧慧 朱香丹

丰县人民医院,江苏 徐州 221700

【摘要】 目的 本次研究主要是探讨优质护理在肾内科护理中的应用效果,并对结果进行分析,为肾内科护理方式的选择提供参考。方法 本次研究选取本院 2017 年 4 月—2019 年 3 月 2 年期间就诊肾内科的患者 88 例为研究对象,随机将所有的患者分为两组,每组各有患者 44 例,命名为试验组和对照组,其中对照组患者在治疗期间给予常规护理,试验组患者在治疗期间给予优质护理,对比两组患者在治疗期间不同护理模式下护理纠纷的发生率、患者对护理的满意度。结果 对照组患者有 4 例出现护理纠纷,其纠纷发生率为 9.09%,试验组患者中,有 1 例患者出现护理纠纷,其纠纷发生率为 2.27%,试验组患者护理纠纷率明显低于对照组患者,差异明显,存在统计学意义($P < 0.05$);对比两组患者对护理的满意度发现,试验组患者护理满意度明显优于对照组患者,差异明显,存在统计学意义($P < 0.05$)。结论 肾内科的患者在治疗期间给予优质护理,有利于护患关系的和谐,降低纠纷的发生率,提高护理质量及患者对护理的满意度,还能有效改善患者的心理状态,消除患者的负面情绪,提高患者对治疗的配合,值得在肾内科推广应用。

【关键词】 肾内科;优质护理;纠纷发生率;护理质量;护理满意度

肾内科中常见的疾病有慢性肾功能不全,尿毒症、急性肾功能衰竭及肾结石等,均对患者的危害较大,肾脏是人的重要脏器之一,对人体的作用至关重要^[1],病情严重的患者,对其生命安全有很大的威胁。而近几年,随着人们生活质量的提升,不合理饮食、不良生活习惯、生活压力加大等情况越来越常见,导致肾内科疾病的患病率出现了持续升高的发展势态。与此同时,目前随着医疗水平进一步发展,医疗技术的进步,临床上对于肾内科疾病的治疗均有不同程度的提高,但在治疗中,护理工作非常重要,直接影响到治疗效果,患者的生命健康甚至生命周期,有相关的研究结果显示^[2-3],以往医院科室的常规护理管理比较松懈,护士工作中缺乏责任心与积极性,导致护理服务不到位,护理缺陷事件时有发生,使得总体护理效果一般,患者对护理的满意度比较低。因此,有必要探讨一种更为有效的护理模式。优质护理是一种以患者为中心的护理模式,是在常规护理的基础上强化责任护理,通过对护理内容的扩展,能够为患者提供更全面的护理服务,使患者的护理需求得到满足,使其身心舒适度得以提升^[4-5]。为提高科室的护理管理,促进护理工作的完善,提高护理质量,本次研究主要是探讨优质护理在肾内科护理中的应用效果,并对 2 组患者的两种护理模式及结果进行分析,旨在为肾内科护理方式的选择提供参考,使护理质量得

到提升。见如下总结:

1 一般资料与方法

1.1 基本资料 本次研究选取本院 2017 年 4 月—2019 年 3 月 2 年期间就诊肾内科的患者 88 例为研究对象,随机将所有的患者分为两组,每组各有患者 44 例,命名为试验组和对照组,对照组患者中有男性患者 24 例,女性患者 20 例,患者的年龄在 45~75 岁之间,平均年龄为(53.5±2.1)岁。试验组患者中有男性患者 22 例,女性患者 22 例,患者的年龄在 46~75 岁之间,平均年龄为(52.4±3.2)岁,参加本次研究的所有患者均为肾内科疾病,就诊于肾内科,所有患者在参加研究前均知晓本次研究的内容及目的,在整个研究活动开展之前,医护人员开展了系统化的理论宣讲,明确告知患者本次研究的目的、价值以及意义,并且讲述研究的主要环节,在取得患者同意的基础上,与患者签订同意书,做好同意书的留档工作。纳入本次的研究的患者,在年龄、性别等基础数据方面没有显著差异,具有研究的价值与意义。

1.2 方法 对照组患者采用常规护理,主要工作为每月月末工作考核,投诉处理及护理工作不定期检查等。试验组患者采用优质护理,①宣传教育:患者进入医院接受治疗时,有针对性地开展宣传、教育工作,使得患者

可以快速熟悉医院的基本环境,降低患者对于医院的抵触情绪,引导患者更加积极主动地配合医生、护士做好相关治疗工作。了解患者的年龄、手术名称、心理状况,并简要介绍术后的预防措施。根据患者的性格特征,受教育程度和其他相关情况解释围手术期注意事项等,讲解手术步骤,术后可能出现的情况,减轻患者不良心理情绪。根据患者的情况提供合适的宣传教育指导。在患者入院后及时进行疾病相关基础治疗告知,帮助其尽快适应住院环境。此外可配合科室内提前准备好的纸质版宣教材料,并在公众号内进行宣传,帮助患者在移动端快速了解疾病相关情况,内容主要有病区疾病分类、疾病基本概念、治疗方案选择和各项注意事项,为患者提供咨询服务并定期归纳和分析,进而改进护理方法。护士应多与患者交谈,满足患者的需求,并回答患者的问题。为提升患者的舒适度,护理过程中,应当根据相关要求,对病房环境进行营造,开展室内消毒、通风,保持适宜的温度,同时定期做好床单的更换。按照医生的指示使用抗生素,严禁滥用抗生素,改善患者的抵抗力。保持地板清洁干燥,防止患者因地板表面有水滑倒具体操作为针对肾内科疾病的特点制定具体的护理工作内容,总结以往存在的问题,制定有效整改计划,对其逐一进行处理,避免相同问题再次出现。制定内部护理人员管理制度,按制度办事,定期组织护理人员进行专业知识和专业技能的培训,提高整个肾内科的护理质量。平时工作中注意与患者的沟通方式,就诊患者的情绪,尽量减少患者对医护工作方面的投诉,对于表现优异的医护人员给予奖励,对于表现差的给予惩罚,调动整个科室的积极性。科室内多进行专业知识的宣教,让患者对自己的病情有一定了解,主动配合治疗和护理,平常护理人员多关注患者的病情,及时记录患者的情况病情有变的及时与医师联系,及时进行处理,科室内备好各类急救设备和急救药物,方便进行抢救。

② 饮食护理:护理人员结合患者病情特点、身体状况,需给予患者合理有效的饮食、运动指导,促进其康复,指导过程中充分尊重患者主观感受,避免引起护患纠纷。鼓励患者术后尽快实现正常饮食,合理运用肠内外营养搭配,降低静脉输液时间与总量,避免因为静脉输液导致的并发症,缩短住院时间,减轻患者经济压力。肠内外营养联合应用可以改善蛋白质代谢,提高免疫力,促进切口愈合,减少感染、腹水等并发症。鼓励患者早期恢复用口饮食,增加抗感染效果。对于患者,科学饮食十分重

要,护理人员必须严格控制摄入钠盐和脂肪的量;优先选择摄入优质蛋白,如牛奶、牛肉、鱼肉等;多食用植物油烹饪的食物;避免摄入动物内脏等高胆固醇食物;注重摄入膳食纤维,帮助肠胃蠕动;多食用富含维生素 C 的食物,帮助胆固醇的转化和排出,改善血液循环和心功能^[6]。

③ 药物护理:患者除去化疗药物外,需要予各种对症治疗药物干预,护理人员应根据不同表征选取适当剂量、规格的药物,例如对于合并高血压时应结合患者病情予控释剂、长效剂或缓释剂,在使用利尿剂时必须关注患者电解质变化情况;使用 β -受体阻滞剂时需警惕低血压、心动过缓等问题;对于血压不稳的患者,应静脉注射,待稳定后转为口服;此外还需注意在用药期间加强巡视,关注患者的生命体征情况,询问患者感受,警惕不良反应。护理人员应指导患者及家属,了解药物的剂量、名称和注意事项^[7]。

④ 心理护理:多数患者存在恐惧、抑郁等消极心理,多因对自身疾病预期悲观,而这些消极心理可能会降低治疗依从性,进而影响临床治疗。所以护理人员需真诚、深入地做好思想沟通,为患者阐述发病过程、日常注意事项等内容,帮助患者知晓治疗是长期过程,需要心态积极、配合用药才能逐步改善病情,此外参加运动和维持情绪稳定也非常重要^[8]。此外,还可借助音乐缓解综合的压力,护理人员可选择轻缓的轻音乐,减轻患者的疾病注意力,更好的投入康复和治疗。应避免嘈杂且律动感较强的音乐,以免扰乱患者环境。通过积极的心理干预,加强患者和医护人员的信赖关系,从而提高治疗效率^[9]。

⑤ 排便护理:排便护理主要是为了避免患者病情加重期因用力排便造成的急性胸腔腹腔压力升高,从而出现血管破裂等问题。护理人员需做好协助工作,帮助患者掌握正确的排便技巧,避免蹲位排便。在治疗早期,可给予患者相应剂量的缓泻剂,促进患者的胃肠蠕动,同时可以通过顺时针按摩腹部增强患者排便的通畅度。

1.3 观察指标 对比两组患者在治疗期间不同护理模式下护理纠纷的发生率、患者对护理的满意度。其中护理满意度分为三个等级,非常满意、满意和不满意,护理满意度=(非常满意+满意)/总人数 $\times 100\%$ ^[10]。

1.4 统计学意义 本次研究的数据采用 SPSS 24.0 统计学软件进行处理,其中计量资料采用 t 检验,计数资料采用 χ^2 检验,当 $P < 0.05$ 时,表示差异存在显著的统计学意义。

2 结 果

对照组患者有 4 例出现护理纠纷,其纠纷发生率为 9.09%,试验组患者中,有 1 例患者出现护理纠纷,其纠纷发生率为 2.27%,试验组患者护理纠纷率明显低于对照组患者,差异明显,存在统计学意义($P < 0.05$);对比两组患者对护理的满意度发现,试验组患者护理满意度明显优于对照组患者,差异明显,存在统计学意义($P < 0.05$),具体数据见表 1。

表 1 两组患者对护理满意度的对比

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度%
对照组	44	15	21	8	81.82%
试验组	44	20	22	2	95.45%

3 结 论

近些年来,随着生活方式的变化,肾内科疾病的发病率呈现出快速发展的趋势,患者数量持续增加。从临床角度来看,肾内科患者发病后,往往会出现慢性肾功能不全等疾病,例如尿毒症、急性肾功能衰竭及肾结石等,上述疾病均对患者的危害较大,肾脏是人的重要脏器之一,对人体的作用至关重要,病情严重的患者,对其生命安全有很大的威胁为持续改善护理成效,强化对患者心理状态的有效干预,采取多种介入方式,降低患者的心理负担,提升手术状态,减少并发症的出现^[11],除了做好心理护理之外,还需要针对性地做好环境护理,通过良好环境的塑造,实现患者生理舒适度的提升,强化患者对于治疗活动的配合度。手术结束后,加强饮食护理,以此改善患者的营养状况,增强患者的免疫机能。做好出院指导,有助于改善生活习惯,提高免疫力^[12]。

从本次研究可知,试验组患者护理纠纷发生率 2.27% 明显低于对照组患者护理纠纷发生率 9.09%,差异明显,存在统计学意义($P < 0.05$),对比两组患者对护理的满意度发现,试验组患者护理满意度 95.45% 明显优于对照组患者护理满意度 81.82%,差异明显,存在统计学意义($P < 0.05$),因此,肾内科的患者在治疗期间给予优质护理,有利于护患关系的和谐,降低纠纷的发生率,

提高护理质量及患者对护理的满意度,还能有效改善患者的心理状态,消除患者的负面情绪,提高患者对治疗的配合,值得在肾内科推广应用。

参考文献

- [1] 张红燕.肾内科护理应用优质护理服务的临床效果探析[J].中国继续医学教育,2019,11(18):180-182.
- [2] 李顶峰.肾内科优质护理的实施方法及效果探究[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(33):31-31.
- [3] 胡晶.全过程护理方式在肾病内科患者护理中的应用体会[J].中国医药指南,2018,16(2):249-249.
- [4] 刘娜娜.优质护理服务在肾内科护理中的应用研究[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(1):119,122.
- [5] 李敏,赵朦朦,徐玲,等.肾内科护理应用优质护理服务的临床效果研究[J].养生保健指南,2020(45):175-175.
- [6] 白小娜.肾内科护理应用优质护理服务的临床效果探析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(53):59-60.
- [7] 罗芳,王辉凡,谢雅荣.优质护理在肾内科的应用价值探究[J].基层医学论坛,2021,25(9):1191-1192.
- [8] 王洪杰.肾内科护理应用全程优质护理模式的临床干预价值[J].中国医药指南,2021,19(1):173-174.
- [9] 陈雪.优质护理服务在肾内科的实践与改进[J].基层医学论坛,2018,22(9):1255-1256.
- [10] 许莎丽.对肾内科护理应用优质护理服务的临床分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(13):131-132.
- [11] 雷浩.优质护理服务在肾内科护理中的应用研究[J].养生保健指南,2020(45):159-159.
- [12] 周玉桃.浅谈优质护理服务在肾内科护理中的应用研究[J].母婴世界,2021(11):234-234.