

# 细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果分析

钟美玲

中国医科大学附属盛京医院大连医院,辽宁 大连 116600

**【摘要】** 目的 探讨分析细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果。方法 以我院儿科住院患儿为本研究对象,时间段及病例数为 2019 年 9 月—2020 年 4 月住院治疗的 102 例患儿,均分为两组,应用常规护理的 51 例入对照组,应用细节管理的 51 例入干预组,比较两组不良事件发生率及对护理服务的满意度。结果 通过对患儿及家属对护理服务的满意度进行评价,评价内容主要包括护理水平、护理态度和人文关怀三个项目,结果显示,干预组的患儿及家属对护理服务的满意度显著高于对照组,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ );两组不良事件发生率对比,对照组分别为 15.68%(8/51)、70.59%(36/51)均高于干预组的 1.96%(1/51)、94.12%(48/51),组间差异经  $\chi^2$  检验均有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论 细节护理应用于小儿护理安全管理中,应用效果显著,患儿发生不良事件的比率得以降低,患儿家长护理满意度更高。

**【关键词】** 细节管理;小儿护理;安全管理;不良事件;护理满意度

护理安全对于住院患者来说是最重要的护理服务效果评价指标。尤其对于儿科来说,因为儿科患者由于年幼缺乏自我保护能力和不良的语言表达能力,护理过程中发生不良事件的机率更高,比如坠床、跌倒、烫伤等情况,因此对于患儿应重视细节管理,强化护理安全管理服务,提升儿科护理服务的满意度,以避免护理纠纷<sup>[1]</sup>。在以往的儿科护理中,大多采用常规的护理模式,在这种护理模式下只要求按照规定的程序完成相应的护理操作,缺乏对患儿及家属细节方面的关心和护理,因此护理效果一般<sup>[2]</sup>。但是采用细节管理有助于采取科学的方法展开护理管理,强化医院安全管理,有助于促进小儿患者的病情康复。本文为探讨细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果,以我院住院治疗的 102 例患儿为例展开本次研究,探讨细节护理管理的应用可行性,报告如下。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 102 例患儿划分成对照组(2019 年 9 月—2019 年 12 月住院治疗 51 例)和干预组(2020 年 1 月至 2020 年 4 月住院治疗 51 例)。对照组男女患儿结构为:28 例男患儿+23 例女患儿,年龄分布 3~9 岁,均龄(5.5±1.4)岁,病程 1~10d,病程平均值(5.8±1.3)

天;干预组男女患儿结构为:27 例男患儿+24 例女患儿,年龄分布 2.5~10 岁,均龄(5.8±1.3)岁,病程 1.5~10d,病程平均值(5.9±1.2)天。对比两组患儿上述资料,差异不明显( $P > 0.05$ ),可对比。

**1.2 方法** 给予对照组患者儿科常规护理。主要包括患儿病情观察、用药护理、输液护理、医嘱执行、病房及公共区域易发生意外事故的区域张贴醒目标识,告知患儿家长对患儿加强监护,以防发生意外。干预组患儿实施细节管理护理,具体如下:

①患儿入院后对其病情进行综合评估,以患儿为中心制定有针对性的护理方案和安全管理措施,确保护理服务的各项措施满足患儿治疗需求。定期组织儿科护理人员学习细节管理的相关理念,以树立其细节管理的意识,从而将细节管理的理念贯穿整个护理过程的始终<sup>[3]</sup>。日常护理工作中应时刻保持警惕心,积极落实各项安全管理措施,防止不良事件的发生。

②与患儿家长积极沟通,一方面给予患儿家长卫生知识及安全隐患防范等健康宣教,如培养患儿养成勤洗手的良好卫生习惯,学会六步洗手法,另一方面了解患儿日常习惯,以取得患儿家长的支持与配合,加强对患儿的监护,配合护理人员做好细节护理工作。

③患儿由于年幼身体各脏器尚处于发育阶段,更易

遭受各种外界病菌的侵袭,因此护理人员应做好医疗器械、医疗物品、空气净化等消毒杀菌工作,定期对患儿居住病房进行消毒,为患儿提供安全可靠的就医治疗环境,阻断细菌传播渠道,防止发生交叉感染。

④做好患儿用药护理工作,合理选择药物,药物用量应严格按照患儿体重、年龄等计算药物浓度及总体用量,按药物使用说明书用药,熟悉药物的不良反应,用药后加强观察,并告知患儿家长可能出现的不良反应,若患儿发生药物反应,应根据制定的护理方案及时迅速地采取处置措施<sup>[4]</sup>。

**1.3 观察指标** 对两组患儿干预后的护理服务满意度及不良事情发生情况进行统计,不良事件主要包括摔伤、烫伤、输液脱针、药物过敏等,计算总的不良反应发生率<sup>[5]</sup>。护理服务满意度以调查问卷形式进行,内容包括护理水平、护理态度和人文关怀共 20 项,总分 60 分,部分评价标准分为三级,非常满意(50~60 分)、满意(>20、<50 分)、不满意(<20 分)<sup>[6]</sup>。护理满意度=非常满意率+满意率。

**1.4 统计学方法** 以 SPSS24.0 软件处理本研究所涉数据,计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示,t 行检验,计数资料以%表示, $\chi^2$  行检验,差异有统计学意义以  $P < 0.05$  表示,差异无统计学意义以  $P > 0.05$  表示。

## 2 结 果

**2.1 患儿及家属对服务的满意度比较** 通过对患儿及家属对护理服务的满意度进行评价,评价内容主要包括护理水平、护理态度和人文关怀三个项目,结果显示,干预组的患儿及家属对护理服务的满意度显著高于对照组,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 1。

表 1 患儿及家属对护理服务的满意度比较( $\bar{x} \pm s$ )

分组	例数	护理水平	护理态度	人文关怀
对照组	51	80.21±11.25	80.55±12.54	82.54±12.67
干预组	51	93.54±13.84	93.54±12.84	94.56±14.62
t		6.548	7.458	9.518
P		0.001	0.002	0.001

**2.2 两组不良事件发生率比较** 通过对患儿及家属不良事件发生率进行比较,不良事件主要包括摔伤、烫伤、输液脱针、药物过敏,计算总的不良事件发生率。结果显示,干预组的不良事件总发生率 1.96%显著低于对照组 15.68%,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 2。

表 2 两组干预后不良事件发生率比较[n(%)]

分组	例数	摔伤	烫伤	输液脱针	药物过敏	不良事件总发生率
对照组	51	3(5.88)	1(1.96)	2(3.92)	2(3.92)	8(15.68)
干预组	51	0(0.00)	0(0.00)	1(1.96)	0(0.00)	1(1.96)
$\chi^2$						5.597
P						$P < 0.05$

## 3 讨 论

随着社会的不断进步和发展,人们对医疗机构除了技术上的要求之外,也更加重视服务上的需求。医疗机构之间的竞争也不再局限于医疗技术和设备,更多的也偏向于医疗服务水平。对于患者而言,服务质量是备受重视和关注的,因此医疗机构采取有效的措施提升服务质量对于医院的可持续发展具有重要意义<sup>[7]</sup>。

细节管理是指通过为患者提供更加精细的服务来提升护理服务品质和水平,帮助患者尽早康复。细节管理是近些年才出现的新型护理理念之一,在临床应用中也取得了显著的成效。在医院管理过程中应用细节管理,能够让医护工作人员在工作中转变工作作风,将被动式护理转变为主动式护理工作,对于临床护理过程中暴露的问题及时解决,针对性改进,从而降低护理过程中的风险,提升护理效果<sup>[8]</sup>。

小儿作为一种特殊的群体,因为年龄较小、表达能力弱、情绪波动大、自我保护意识弱等因素,致使其护理难度大大增加,相对于成年人来说,护理人员需要更多的耐心与细心,这也相对的对儿科护理人员提出了更高的要求。在儿科住院的过程中,很容易出现摔伤、烫伤、坠床、跌倒、漏服药或者服错药等意外事件,进而引发护理不良事件,严重者甚至有可能引发医患纠纷<sup>[9]</sup>。因此针对儿科患者的护理,应重视护理过程中的每一环节,从细微之处入手,加强细节管理,一切以患儿为中心,为患儿提供更加细心的护理服务<sup>[10]</sup>。

细节管理的主要工作内容便是从各个方面去落实护理细节。比如护理人员自身首先需要具备较敏锐的危险发现能力和较强的管理执行能力,要有意识的提升自身的专业技能与安全意识,这样才能更好的为患儿提供护理服务<sup>[11]</sup>。护理人员还要注重加强对患儿及家属的健康教育,强化他们的自主护理意识,结合患儿的实际情况与家属进行沟通交流,让患儿及其家属了解治疗过程中的相关细节,让患儿及其家属感受到医院的责任

感、使命感,同时也有助于提高其护理配合度。此外,还应该强化医院的制度管理,制定标准化的细节管理制度和安全管理制,然后护理人员在平时的工作中严格按照制度去执行护理操作,还可以将护理人员的工作完全情况与绩效考核相挂钩,提升护理服务质量和水平<sup>[12]</sup>。

本次研究中,干预组 51 例患儿应用细节管理,从患儿入院后的综合评估到护理方案的制定,以及用药安全、环境安全、日常消毒等各项安全防范措施的落实,并与患儿家长积极沟通取得其支持,以配合护理人员的工作,从多个方面实施细节管理,结果显示干预组的患儿及家属对护理服务的满意度显著高于对照组,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ );两组不良事件发生率对比,对照组分别为 15.68%(8/51)、70.59%(36/51)均高于干预组的 1.96%(1/51)、94.12%(48/51),组间差异经  $\chi^2$  检验均有统计学意义( $P < 0.05$ )。也证实了细节管理在小儿护理安全管理中的可操作性和有效性。

综上,对患儿实施护理安全管理的过程中应用细节管理可有效减少不良事件发生率,提高护理服务满意度,值得临床推广。

#### 参考文献

[1] 谭欢,蒲智美,吴琼华.探讨细节管理在小儿安全管理中的临床应用[J].中国继续医学教育,2020,12(18):194-196.

[2] 周晓娜,师歌,高芳.细节管理在小儿护理安全管理中的应用研究[J].临床研究,2020,28(07):154-156.

[3] 李萍,吴楠.小儿护理安全管理中细节管理的应用

效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(35):112.

[4] 张风梅.细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果观察[J].山西医药杂志,2019,48(17):2188-2190.

[5] 石莉平.细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果观察[J].中外女性健康研究,2019(10):62,97.

[6] 郑纯,张超斌.细节管理在小儿护理安全管理中的应用价值体会[J].中国继续医学教育,2019,11(12):188-190.

[7] 刘燕,李娟娟.细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果观察[J].中外女性健康研究,2019,8(6):76,162.

[8] 张燕萍.细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(32):1,8.

[9] 王英.细节管理在小儿护理安全管理中的应用分析[J].中国卫生产业,2018,15(13):54-55.

[10] 杭家兰,谷燕.细节管理在小儿护理安全管理中应用的效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(28):130-131.

[11] 唐静.细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果观察[J].中国卫生产业,2018,15(1):76-77.

[12] 张卫丽,李炜,陈丽丽.细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果[J].中医药管理杂志,2017,25(6):108-109.