

# 浅析儿科护理中家长心理问题的分析及护理对策关键要素探究

杨 坤

济南市儿童医院康复中心, 山东 济南 250022

**【摘要】** **目的** 分析儿科家长在护理过程中存在的心理问题及改善患儿家长心理问题的护理策略。**方法** 对我院于 2019 年 4 月—2020 年 8 月收治的儿科患者的家属 437 例为研究对象。选取学术网站上搜集的研究资料为文献资料, 归纳总结临床儿科护理中家长容易发生的心理问题。依据文献资料, 设计相应的调查问卷, 使用调查问卷对患儿家属进行调查。总结患儿家属中存在的心理问题, 并针对心理问题提示相应的护理对策。**结果** 文献分析结果提示: 儿科护理中, 患儿家属容易发生的心理问题包括焦虑、抑郁、恐惧、怀疑及孤独等。问卷调查结果显示: 观察组患儿家属在性别、年龄、身高、体重等基信息方面差异不明显, 无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。观察组患儿家属, 焦虑、抑郁、紧张、恐惧等心理问题评分均显著高于对照组, 差异均具有统计学意义 ( $P=0.001$ ); 观察组患儿家属情绪反馈的过分解读问题发生比率、治疗结果的不科学期待问题发生比率、担忧未来问题发生比率、不良评估问题发生比率及独立承受痛苦问题发生比率均显著高于对照组, 差异均具有统计学意义 ( $P=0.001$ ); 情绪反馈的过分解读、治疗结果的不科学期待、担忧未来、不良评估及独立承受痛苦等因素是影响患儿家属心理问题发生的重要因素。**结论** 儿科护理中家长存在的心理问题主要包括: 焦虑心理问题; 抑郁心理问题; 恐惧心理问题; 怀疑心理问题及孤独心理问题等。针对不同心理问题应采用不同的护理对策, 以调整家长的状态, 从而为治疗与护理提供相应的支持。

**【关键词】** 儿科家长; 焦虑心理; 抑郁心理; 恐惧心理; 怀疑心理; 孤独心理

儿科护理是护理学中重要内容, 也是临床护理中的难点。一方面由于儿童患者缺乏沟通能力, 无法进行充分的情绪与疾病感知的表达; 另一方面, 家长由于担心患儿的身体问题也会陷入不良情绪中, 从而对治疗造成干扰。而针对儿科护理的心理学研究主要集中在通过儿童心理学评估患者不同情绪提示的研究中, 但针对家长心理问题的研究较少, 无法充分提示儿科护理中的家属问题<sup>[1]</sup>。基于此, 本次研究针对这一问题展开集中性分析, 在文献分析的基础上进行调查分析, 提示诱发心理问题的原因, 并在此基础上分析相应的护理对策, 具体报道如下:

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 文献资料: 通过百度文库; 中国知网; 万方文库; 维普期刊等学术网站搜集关于儿科护理中家长心理问题的相关文献, 具体包括儿科治疗中, 家长容易产生的心理问题, 基于护理容易产生的心理问题及家长自身问题导致的心理问题。从护理学角度分析家长心理问题的文献, 从医学心理学角度分析家长心理问题的相关文献。共搜到文献 245 篇, 经排除后确定能用于本次研究的文献 76 篇。文献的纳入标准为<sup>[2]</sup>:

1、确定与本次研究存在直接相关性; 2、属核心文献范畴; 3、文献较为新颖, 所提示的问题具有时效性。排除标准为<sup>[3]</sup>: 1、研究内容中存在明显错误的; 2、研究观点较为偏激, 缺乏客观性的; 3、研究方法落后; 4、文献呈现不完整。患者资料: 经本院医疗学术委员会审批, 对我院于 2019 年 4 月至 2020 年 8 月收治的儿科患者的家属 437 例为研究对象。患者年龄介于 34 周岁至 55 周岁之间, 平均  $42.36 \pm 4.08$  岁。研究开始前已征得患者同意, 并通过法律文件获取了相应的授权。

**1.2 研究方法** 文献分析方法<sup>[4]</sup>: 首先总结文献中提示的家长心理问题, 其后归纳文献中提示的患者特征, 最后归纳不同的护理方式对患者家长心理情况的改善能力。其次基于文献中提示的心理问题, 分析诱发家长心理问题发生的原因。并对归纳出的原因进行排除, 排除因患者个人因素而诱发的原因, 排除因护理方法不当而诱发的原因, 排除因特殊因素干扰而导致问题的原因。最终确定儿科护理中家长的心理问题类型。

调查方法<sup>[5]</sup>: 依据文献分析中确定的心理问题类型设计调查问卷, 问卷具体包括三部分内容: 第一部分为患者基本信息的内容, 其设计目的在于排除家长特殊原因对心理问题造成的影

表 1 患儿家属基本信息情况统计表

变量	对照组 (n=79)	观察组 (n=79)	$\chi^2/t$	P
性别 (%)				
男性	32(40.51)	31(39.24)	0.001	1.000
女性	47(59.49)	48(60.76)		
年龄(岁)	47.42±5.21	47.67±5.22	0.301	0.764
身高(cm)	173.42±4.27	172.58±4.41	1.216	0.226
体重(kg)	68.54±11.24	67.79±11.47	0.415	0.679
心理问题评分(分)				
焦虑	2.24±0.43	4.01±0.27	30.985	0.001
抑郁	2.14±0.46	4.11±0.26	33.138	0.001
恐惧	2.25±0.51	4.09±0.31	27.402	0.001
紧张	2.74±0.66	4.15±0.38	16.456	0.001
怀疑	2.47±0.62	4.11±0.33	20.754	0.001

表 2 患儿家属心理问题情况统计表[n(%)]

组别(n=例数)	对照组 (n=79)	观察组 (n=79)	$\chi^2/t$	P
情绪反馈的过分解				
是	11(13.92)	66(83.54)	76.631	0.001
否	68(86.08)	13(16.46)		
治疗结果的不科学期待				
是	24(30.38)	59(77.63)	31.092	0.001
否	55(69.62)	20(25.32)		
担忧未来				
是	19(24.05)	54(68.35)	31.193	0.001
否	60(75.95)	25(31.65)		
不良评估				
是	23(29.11)	63(79.75)	40.827	0.001
否	56(70.89)	16(20.26)		
独立承受痛苦				
是	33(41.77)	49(62.03)	6.490	0.011
否	46(58.23)	30(38.97)		

表 3 患儿家属心理问题相关影响因素 Logistic 分析

组别(n=例数)	$\beta$	SE	Wold	OR 值	95%CI	P
情绪反馈的过分解	0.721	0.262	7.241	2.836	2.051—3.547	0.001
治疗结果的不科学期待	0.819	0.253	7.041	2.266	2.174—4.362	0.001
科学期待	0.854	0.268	8.465	2.243	2.014—3.651	0.001
担忧未来	0.879	0.278	10.887	2.441	1.114—4.431	0.001
不良评估	0.761	0.277	5.611	2.312	2.047—3.631	0.001
独立承受痛苦	0.754	0.234	5.613	2.081	1.227—4.362	0.001

响。第二部分为具体心理问题评分。针对焦虑心理问题、抑郁心理问题、恐惧心理问题、怀疑心理问题及孤独心理问题五部分内容设计问卷,每部分内容包含 20 个问题,每个问题得分介于 0-5 分之间,每项评分为 100 分,认定得分超过 60 分为确定罹患心理疾病。第三部分为患者生活状态的调查与生活质量问题的调查,基于生活情况与生活质量的调查提示出家长发生心理问题的原因。问卷设计完成后,对患者进行调查,取得调查结果,并对结果进行总结分析。

1.3 统计学分析 研究采用 SPSS21.0 对数据进行分析,计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )形式表示,计数资料以 n(%)形式表示,组间比较应用 t 检验或卡方检验,若  $P < 0.05$ , 差异存在统计学意义。使用 Logistic 回归分析分析与肋骨骨折后引发血胸的显著相关因素。

## 2 结 果

观察组患儿家属在性别、年龄、身高、体重等基信息方面差异不明显,无统计学意义( $P > 0.05$ )。观察组患儿家属,焦虑、抑郁、紧张、恐惧等心理问题评分均显著高于对照组,差异均具有统计学意义( $P=0.001$ )。见表 1。

观察组患儿家属情绪反馈的过分解问题发生比率、治疗结果的不科学期待问题发生比率、担忧未来问题发生比率、不良评估问题发生比率

及独立承受痛苦问题发生比率均显著高于对照组,差异均具有统计学意义( $P=0.001$ )。见表 2。

情绪反馈的过分解、治疗结果的不科学期待、担忧未来、不良评估及独立承受痛苦等因素是影响患儿家属心理问题发生的重要因素。见表 3。

## 3 讨 论

3.1 诱发儿科家长心理问题的原因 基于文献分析的结果与调查研究结果,可将儿科护理中家长的心理问题归纳为五项内容,即焦虑心理问题、抑郁心理问题、恐惧心理问题、怀疑心理问题与孤独心理问题等<sup>[6-8]</sup>。同时问卷调查结果提示:观察组患儿家属在性别、年龄、身高、体重等基信息方面差异不明显,无统计学意义( $P > 0.05$ )。观察组患儿家属,焦虑、抑郁、紧张、恐惧等心理问题评分均显著高于对照组,差异均具有统计学意义( $P=0.001$ );观察组患儿家属情绪反馈的过分解问题发生比率、治疗结果的不科学期待问题发生比率、担忧未来问题发生比率、不良评估问题发生比率及独立承受痛苦问题发生比率均显著高于对照组,差异均具有统计学意义( $P=0.001$ );情绪反馈的过分解、治疗结果的不科学期待、担忧未来、不良评估及独立承受痛苦等因素是影响患儿家属心理问题发生的重要因素。

焦虑心理问题的发生原因主要为家长对患儿情绪反馈的过分解读。在治疗与护理过程中,患儿会承受一定的痛苦,这些痛苦在临床医学中属于患儿可耐受的范畴,但家长却会基于心情感受而对患儿的反馈进行过分解读,但由于缺乏专业知识,无法参与到治疗或护理中,因而容易引发家长的焦虑问题<sup>[9]</sup>。抑郁心理问题一般与焦虑心理问题伴随发生,诱发抑郁心理问题的主要原因在于对疾病治疗结果的不科学期待。儿科家长一般对疾病的治疗存有以不科学的期待,即期待患儿能在短时间内实现治愈。而当这一期待与治疗实现情况不符合时,就会引发患者的焦虑心理问题。恐惧心理问题是因过分担忧未来而引发的家长心理问题。儿科护理中存有一定比例的危重病症。患儿病情不稳定,且在治疗或护理的过程中需要提示家长死亡风险。在这一背景下,若家长存在不能承受患儿死亡的情况时,就会对未来产生相应的遐想,进而引发其恐惧的情绪。怀疑心理问题的诱发原因主要为错误知识指导下的不良评估。儿科护理中,因患儿机体的成长性特征,而导致病情出现不稳定的情况。在这一情况下,家长倾向于自主查找相关资料,而由于医学资料专业性较高,且网络资料鱼龙混杂。一旦家长接受了错误信息就会对护理人员差生怀疑,进而诱发怀疑心理问题。孤独心理问题主要发生在女性家长群体中。医学心理学提示:患儿家属在面对患儿承受痛苦而无法为其提供帮助的情况下,其心理状态一般无法被其朋友,家属充分理解,因而家长会产生一种孤立解决所有问题的体验,进而产生与世界对抗的情绪,形成孤独的心理问题。

**3.2 改善儿科家长心理问题的对策** 基于对诱发家长心理问题原因的分析,在护理过程中也答应注意对家长的心理问题进行护理,具体包括三部分内容:

**基础知识护理。**家长的心理问题多由于对疾病知识与病症治疗不了解所导致的。基于此,在临床护理中应注意对患儿家长进行基础知识的护理。不仅包括疾病相关的基础知识,同时提示疾病治疗与发展过程中的基础知识内容。充分向家长提示疾病的发生、发展、变化。在未来护理的过程中,促使家长与护理人员在面对同一问题时能得出统一的结论。

充分使用家长参与护理与隔离护理两种护理方式。针对病情较为轻微的患者采用的家长参与的护理方式,改善家长因缺乏参与而产生的心理问题。但针对部分危重病症无法让家属充分参与的情况下,应使用隔离护理的方式进行护理,从而

隔离患儿心理,避免直观接触信息而对家长造成刺激,从而引发心理问题。

充分的心理干预。改善家长心理问题的直接手段在于直接使用心理护理的方法进行干预,从而促进心理问题的改善。针对不同的家长需采用不同的护理方法进行护理。针对性格较为强硬的家长可采用心理引导的方法,而针对性格较为温和的家长可直接进行心理干预,强制改善心理问题。

综上,儿科护理中家长存在的心理问题主要包括:焦虑心理问题;抑郁心理问题;恐惧心理问题;怀疑心理问题及孤独心理问题等。针对不同心理问题应采用不同的护理对策,以调整家长的状态,从而为治疗与护理提供相应的支持。

## 参考文献

- [1] 胡玉洋. 多形式心理护理在儿科中的应用对患儿治疗依从性、心理韧性和家长满意度的影响[J]. 中国现代药物应用, 2019, 13(04):222-224.
- [2] 田淬, 李海燕, 穆洋, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情影响下心血管内科护理人员的心理健康状态及干预效果[J]. 中华老年多器官疾病杂志, 2020(4):255-259. [3]
- [4] 宁佩, 李素芳, 徐雅南, 等. 儿科护士专业生活品质在领悟社会支持与生活质量之间的中介效应[J]. 解放军护理杂志, 2020(3):37-41.
- [5] 李华, 同锦锦. 妊娠期高血压疾病产妇母婴分离的心理状态调查及罗伊适应模式的护理效果研究[J]. 山西医药杂志, 2020(1):117-119.
- [6] 田凤娥, 张素云. 临床护理路径对改良脊柱侧弯患儿家属心理状态的改善效果[J]. 国际护理学杂志, 2022,41(01):38-41.
- [7] 张雁, 王保侠. 基于人文关怀儿科护理对门诊患儿输液疼痛、家属心理状态及满意度的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2021,6(07):171-173.
- [8] 李夏燕, 吴艳, 雷佳芳. 同伴教育对肱骨髁上骨折患儿家属心理干预的研究[J]. 中国当代医药, 2021,28(14):205-208.
- [9] 梁香丽. 家属引导式情景训练对发育迟缓患儿运动与智力水平及家属情绪的影响[J]. 医药论坛杂志, 2021,42(15):113-115+119.