

## 养老机构新入住老人生活体验的质性研究

罗 斌 曾谷清 倪晓燕 曾爱春

南华大学护理学院, 湖南 衡阳 421001

**【摘要】** **目的** 了解社区养老机构老人新入住后的生活体验状态, 为加强老年人健康管理和提高老年人的照护质量提供参考依据。**方法** 采用目的抽样法抽取 2021 年 3 月—2021 年 5 月某市 3 所养老机构, 12 名新入住老人进行半结构式访谈, 使用 Colaizzi 7 步法整理分析访谈资料。**结果** 养老机构新入住老年人的生活体验可归纳为 3 个主题: 负性情绪明显; 群体生活不适应; 部分需求未得到满足。**结论** 新入住养老机构的老年人虽然日常生活得到保障, 但是普遍存在负性情绪明显、群体生活不适应、入住后需求未能得到满足等问题, 养老机构应增加对新入住老年人的关心和照顾, 重视其健康管理, 帮助老年人更好地适应养老机构的新生活, 提高老年人的生活质量。

**【关键词】** 养老机构; 老年人; 体验; 质性研究

随着我国人口老龄化的加剧, 许多老人选择去养老机构养老, 养老机构老人的健康状态及生活质量正日益受到关注。研究表明, 入住养老机构后许多老人会出现适应困难<sup>[1]</sup>等诸多问题, 这些问题直接影响老人们晚年的生活质量, 进一步影响了老年人的身心健康状态。因此了解养老机构新入住老人的入住体验, 有利于医护人员对老人进行健康管理, 帮助老人更好适应养老机构新生活, 进而提高其生活质量。目前国内虽然对于养老机构老年人群关注较多, 但多以养老机构老年人的量性研究为主, 而养老机构新入住老年人的生活体验尚缺乏探讨, 因此, 本研究对养老机构新入住老人进行质性访谈, 深入了解其在新入住

养老机构以后的体验和感受, 为改善老人的生活质量提供参考依据。

## 1 对象与方法

**1.1 研究对象** 通过目的抽样选择确定研究对象<sup>[2]</sup>。选取 2021 年 3 月—2021 年 5 月某市 3 所养老机构, 12 名新入住老人进行半结构式访谈, 老年人纳入标准: ①年龄 ≥ 60 岁; ②入住时间在 3 个月以内; ③生命体征平稳; ④本人和家人知情同意; ⑤无认知障碍, 沟通交流正常。排除标准: ①不配合者; ②近期经历重大生活事件者。受访对象一般资料, 见表 1。

表 1 受访者一般资料

编号	性别	年龄	受教育程度	入住时长(月)	退休前职业	费用支付形式	生活自理情况
L1	男	85	初中	1	工人	自费	完全自理
L2	男	88	小学	3	农民	自费 + 子女支付	半自理
L3	女	79	中专	2	教师	自费	完全自理
L4	男	89	小学	3	工人	自费	半自理
L5	女	78	小学	3	工人	自费	完全自理
L6	女	83	大学	1	干部	自费	完全自理
L7	女	79	初中	2	工人	自费	完全自理
L8	女	91	小学	3	农民	子女支付	半自理
L9	男	90	初中	1	干部	自费	半自理
L10	男	85	中专	2	工程师	自费	完全自理
L11	女	88	小学	2	工人	自费	半自理
L12	女	87	文盲	1	农民	子女支付	完全自理

## 1.2 研究方法

**1.2.1 半结构式访谈** 采用质性研究中现象学研究方法<sup>[3]</sup>,访谈形式为半结构式访谈,访谈地点为老人宿舍或办公室,平均访谈时间为 30min。开始访谈前向老人解释本次研究的目的,获得录音知情同意,录音设备为录音笔。

**1.2.2 确定访谈提纲** 根据文献检索结果,课题小组形成初步访谈提纲,咨询了相关专家进行修订,最后形成以下访谈提纲。①您是什么原因选择来养老机构呢?②您习惯这里的生活吗?总体感觉怎么样?③您对这里哪些方面比较满意,哪些方面不满意?④您在这里有哪些需求没有得到满足?⑤对养老机构的现有服务,您有哪些建议呢?

**1.2.3 信息分析方法** 本研究采用 Colaizzi 7 步法分析资料。

## 2 结果

养老机构新入住老年人的生活体验可归纳为 3 个主题:负性情绪明显(孤独、焦虑、担忧);群体生活不适应(环境、饮食、人际关系);部分需求(身体健康需求、心理慰藉需求、环境改善需求)未能得到满足。

**2.1 主题 1: 负性情绪明显** 养老机构新入住老年人负性情绪严重<sup>[4]</sup>。焦虑、抑郁、担忧为受访者表述较多的负性情绪。L1:“因为老伴去世一直没有走出悲伤,所以想来养老院换个环境,但是这里一个熟人也没有,太孤独了(说着说着陷入沉思,眼含泪花)。”L2:“感觉自己被家人抛弃了,无家可归,想起就想哭(擦拭眼泪),整夜整夜睡不着”。L5:“女儿移民加拿大,好几年没回来了,特别想她,担心再也见不到她了。”L4:“我有糖尿病、骨质疏松,每个月的退休工资要支付药费和养老院的花费,经济压力大,哎。”

**2.2 主题 2: 群体生活不适应** 从家庭养老到机构养老,老年人出现了诸多不适应问题,主要表现在生活上环境和饮食不适应,社交上陌生的人际关系不适应。

### 2.2.1 环境和饮食不适应

由于养老机构每日生活都是统一安排,无法满足所有老人的要求,而老年人对新事物的接受速度较慢,因此部分老人出现了适应困难的问题。L10:“我住的两人间,隔壁床每天晚上都要起来上厕所几次,我本来睡眠就不好,搞得我也一晚上都睡不好。”L9:“这里啥都好,就是菜太油太咸吃不惯,好想每天能吃上面食,可是这里顿顿都是

米饭。”

**2.2.2 人际关系不适应** 入住养老机构后,老人们离开了原本熟悉的社交圈,普遍感觉孤单,无人进行交往和倾诉。L3:“与周围的人不熟,没有话聊,做什么都是一个人。”L4:“没有熟悉的人,我也不爱和别人说话,每天基本就是坐在房间看电视。”

**2.3 主题 3: 部分需求未得到满足** 新入住的老年人在不断适应养老机构新生活的同时,也表达了自己的需求,主要表现在身体健康、心理慰藉、环境改善等方面。

**2.3.1 身体健康需求** 随着年龄增长,老年人的身体健康不容乐观,许多老年人对医疗保健需求较大。L2:“我每周都要去医院康复科锻炼,但这里离医院比较远,交通不方便,如果这里也有康复锻炼的地方就好啦。”L8:“每次健康讲座我都听得很认真,就是这样的讲座太少了,一两个月才一次。”L11:“我得糖尿病已经十多年了,现在眼睛看不清,腿脚也不方便,血糖控制效果也不好,想出去看病但是年龄大了出门不方便。”

**2.3.2 心理慰藉需求** 受访老人虽然远离家庭,但亲情是慰藉老人心灵的重要源泉。除此以外,当老人得不到足够家人关爱时,工作人员对老人的关心就显得尤其重要。L6:“平时儿子一般两周来看我一次,孙子外地上学,已经一年没看到过了,很想他。”L12:“来了这么久我还不熟悉我们这层楼的几个工作人员,他们每天也很忙。”

**2.3.3 环境改善需求** 较多受访者表达了希望改善居住环境。L3:“这电视只能看几个频道,有时还没有信号。”L6:“现在又不准我们外出,每天除了在房间就是在大厅看看电视,这里活动的空间太小了,没有锻炼身体的地方。”

## 3 讨论

**3.1 养老机构新入住老人负性情绪较重,应加强健康管理,重视人文关怀** 本研究中,养老机构新入住的老年人表现出的孤独、焦虑、担忧等负面情绪是一个突出问题。研究表明<sup>[5]</sup>,在养老机构老人的健康管理过程中,入住养老机构的老年人最为强烈的需求是情感慰藉。王林<sup>[6]</sup>对 518 名老人进行医养结合养老服务需求的调查发现,将近 1/3 的老人认为养老机构的建设重点是机构工作人员的人文关怀。调查显示,约 70% 的老年人表示存在孤独感<sup>[7]</sup>。负性情绪长期累积严重影响老年人的身心健康,也进一步加重养老

负担<sup>[8]</sup>。2017 年 11 月 2 日,国家卫健委发布的《“十三五”健康老龄化规划重点任务分工》就提出,要推动老年人心理健康服务,启动老年人心理健康预防和干预计划,促进老年人的心理健康。

因此,加强机构老年人健康管理,改善新入住老年人的负性情绪具有重要意义。机构应着重关注老年人入住后的心理状态,进行个性化心理帮助。家人对老人的关心程度与老年人的入住感受密切相关<sup>[9]</sup>,家人应该注重与老年人的情感互动和交流,满足他们的心理需要。老年人在机构养老需要获得尊重和情感支持,自尊的获得更多与人际关系亲疏有关<sup>[10]</sup>。护理人员要学会鼓励和倾听,调动老人的自我效能,给予老年人关注与信心,帮助老人更好地适应养老机构新生活。

**3.2 机构护理人员应关注老年人适应情况和各种需求,重视个性化护理** 老年人的生活环境从家庭转移到养老机构,面对周围陌生的环境和人际关系,许多老人都出现了适应不良的问题。再加上老年人个体差异较大,其服务需求也呈现出多样化特点。养老机构虽然为老人提供生活的基本照顾,但由于资金不足、场地有限、工作人员素质不高等问题,很难为每一位老人提供个性化服务。相关学者<sup>[11]</sup>研究表明,我国目前养老机构管理模式较为单一,老年人生活自主性受到很大限制。

因此,养老机构应重视老年人的健康管理,提高护理质量。针对新入住的老年人,做好充分评估,了解老人各方面的需求并做好记录,重视个性化护理<sup>[12]</sup>。有研究者提出<sup>[13]</sup>,养老机构应建立规范的分层、分类、分标准管理体系,根据不同老人的年龄分段、健康状况、生活需求等做出有针对性的分层有效照护,实现真正的“以人为本”。同时加强机构护理人员的管理,使养老队伍更加专业和规范。邀请相关专业技能人才参与到机构养老中<sup>[14]</sup>,提供健康咨询、预防保健、健康管理方面的服务内容,从而满足老年人的健康需求<sup>[15]</sup>。

## 4 结 论

随着我国社会老龄化进一步加重,机构养老成为许多老人的最终选择。本研究通过对新入住老年人进行深度访谈,发现养老机构新入住的老年人虽然日常生活有保障,但是普遍存在负性情绪明显、群体生活不适应、部分需求未得到满足等问题。养老机构应加强对新入住老年人的健康管理促进其身心健康,增加对老人的关心和照顾,重视其需求,帮助新入住的老年人更好地适应养老院新生活,进而提高他们在养老机构的生活

质量。

## 参考文献

- [1] 赵玲玲,温谋富.养老机构新入住老人适应困难社会工作介入的行动研究——以吉安市 J 社会福利中心为例[J]. 社会福利(理论版),2017(2):47-50.
- [2] 陈向明. 质的研究方法与社会科学研究[M]. 北京:教育科学出版社,2000.
- [3] SANDELOWSKI M. Whatever happened to qualitative description? [J]. Research in nursing & health,2000,23(4):334-340.
- [4] 李钰勤,刘婷婷,张毓,等.养老机构老年人生活体验的质性研究[J]. 护理管理杂志,2017,17(3):160-162.
- [5] 陈瑞云,张希,戴付敏,等.郑州市养老机构老年人关怀需求现状及影响因素研究[J]. 中华护理杂志,2017,52(7):867-873.
- [6] 王林. 不同医养结合养老模式的成本及效用比较分析[D]. 南京:南京医科大学,2017.
- [7] 白治繁,沈军. 医养结合养老机构老年人抑郁、孤独与认知功能现状及其影响因素[J]. 解放军护理杂志,2018,35(18):7-12.
- [8] MIRET M, AYUSO-MATEOS J L, Sanchez-Moreno J, et al. Depressive disorders and suicide: Epidemiology, risk factors, and burden [J]. Neuroscience & Biobehavioral Reviews,2013,37(10):2372-2374.
- [9] 王成爽,杨阳,肖琦,等.老年人入住养老机构体验及影响因素调查[J]. 护理学杂志,2018,33(21):87-89.
- [10] 李松桃,王明月,陈菲菲,等.老年自尊的发展:年龄、性别和受教育水平的差异[J]. 中国老年学杂志,2016,36(9):2260-2262.
- [11] 王婷,王艳丽,谷多,等.长春市养老机构老年人生活体验调查[J]. 中国老年学杂志,2015,35(4):1087-1088.
- [12] 孟珈磊,杜海玲.借鉴国外养老模式发展辽宁省养老产业——以美国、日本养老模式为例[J]. 商业经济,2018(2):39-41.
- [13] 纪昊一,杨同卫,陈晓阳.我国养老模式的社会化转型及养老机构的伦理问题探讨[J]. 中国医学伦理学,2015,28(1):125-128.
- [14] 华与慧,袁红,胡莉梅.多学科团队协作模式在养老机构老年慢性病患者长期护理服务中的应用[J]. 老年医学研究,2021,2(2):28-31.
- [15] 宋菲菲,季红,贾锷,等.中国养老机构老年人入住体验质性研究的 Meta 整合[J]. 护理学杂志,2021,36(5):91-95.